



# CREACIÓN - ACTUALIZACIÓN DE CLIENTES

RS SOLUCIONES IT S.A.S

NIT: 901062681-1

Creación  Actualización de Datos

## 1.- DATOS BÁSICOS

Espacio para ser diligenciado por el cliente

Razón Social:	Nombre Comercial:
Dirección:	Ciudad:
NIT:	Teléfono Fijo: Celular:
E-Mail:	Página Web:

## 2.- RÉGIMEN TRIBUTARIO

Espacio para ser diligenciado por el cliente

<input type="checkbox"/> Régimen Simplificado	<input type="checkbox"/> Régimen Común	<input type="checkbox"/> Gran contribuyente	Res. No. _____
Retenedor IVA: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	RETEICA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	% _____	Autoretenedor <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Res. No. _____
Tipo de Sociedad: <input type="checkbox"/> S.A.	<input type="checkbox"/> S.A.S.	<input type="checkbox"/> LTDA.	<input type="checkbox"/> OTRA _____

## 3.- INFORMACIÓN DE COMPRAS

Metodología de Compras:	<input type="checkbox"/> Orden de Compra	<input type="checkbox"/> Teléfono	<input type="checkbox"/> Correo	<input type="checkbox"/> Skype	<input type="checkbox"/> Web
Maneja fecha de corte de Facturación:	<input type="checkbox"/> SI	Día del mes: _____	<input type="checkbox"/> NO		
Términos de Pago	<input type="checkbox"/> Contado	<input type="checkbox"/> Crédito			

## 4.- INFORMACIÓN DE CONTACTO

Representante Legal:	Cédula:
E-Mail: Tel. Fijo:	Celular:
Responsable de Pagos:	Cédula:
E-Mail: Tel. Fijo:	Celular:

## 5.- ACTIVIDAD ECONÓMICA

Su empresa es:	<input type="checkbox"/> Punto de Venta	<input type="checkbox"/> Oficina	<input type="checkbox"/> Home Office	<input type="checkbox"/> Otra _____
Atiende mercado:	<input type="checkbox"/> Consumo / Hogar	<input type="checkbox"/> Corporativo / Empresarial	<input type="checkbox"/> Pymes	<input type="checkbox"/> Otra _____
Código CIIU:	Actividad Económica:			

## 6.- ANEXOS REQUERIDOS

## 7.- DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS

Como representante legal de la empresa e igualmente en nombre de todos los accionistas de la misma, certifico que los recursos y valores que he de pagar por concepto de compra de bienes a RS SOLUCIONES IT S.A.S. provienen de actividades lícitas.

FIRMA REPRESENTANTE LEGAL

HUELLA

SELLO

Autorizo con carácter permanente y de manera irrevocable a RS SOLUCIONES IT S.A.S., para obtener, consultar y reportar a las centrales de información de la Asociación Bancaria de Colombia, Data crédito, y a cualquier fuente y base de datos, la información y referencias relativas a mi documento de identificación, comportamiento crediticio y comercial y al producto de toda clase de operaciones que efectúe o haya efectuado con entidades del sector financiero y otros sectores, y que en general sirva de referencia para determinar el análisis del crédito solicitado.

Declaramos conocer y entender "La política de tratamiento de datos personales", implementada al interior de RS SOLUCIONES IT S.A.S. y que podemos ver el texto en el sitio web [www.rssolucionesit.com](http://www.rssolucionesit.com) y/o solicitarlo a los correos corporativos.

RS SOLUCIONES IT S.A.S.

Calle 181C # 9-30 TORRE 9 OF. 603

310-5728503

[consultorit@rssolucionesit.com](mailto:consultorit@rssolucionesit.com) - [www.rssolucionesit.com](http://www.rssolucionesit.com)



### DISPOSICIONES GENERALES

EL CLIENTE se obliga a proporcionar a RS SOLUCIONES IT la información y documentación que le requiera y a comunicar a RS SOLUCIONES IT los cambios que se realice al interior de su compañía u organización del establecimiento de comercio, cuando se trate de comerciantes personas naturales, para que su información esté permanentemente actualizada. Cualquier daño o perjuicio sufrido por el CLIENTE originado directa o indirectamente en el incumplimiento de su obligación de actualización de información, será de exclusivo cargo del CLIENTE. Así mismo, el CLIENTE será responsable por cualquier daño o perjuicio causado por el incumplimiento de la obligación de actualización de información.

EL CLIENTE acepta que todas las transacciones comerciales realizadas con RS SOLUCIONES IT estarán regidas bajo los términos y condiciones establecidos en el presente documento y en las facturas de venta, a menos que RS SOLUCIONES IT y EL CLIENTE hayan armados un contrato que reemplace estos términos y condiciones.

En caso de que en el futuro, el autorizado en este documento efectúe a favor de un tercero, una venta de cartera o una cesión a cualquier título de las obligaciones a cargo del CLIENTE, los efectos de la presente autorización se extenderán a éste en los mismos términos y condiciones.

### AUTORIZACIÓN

RS SOLUCIONES IT autoriza sin ningún tipo de exclusividad al CLIENTE, para revender en el territorio colombiano a usuarios finales u otros distribuidores los productos que le son vendidos. Con la firma del presente documento, EL CLIENTE autoriza de manera libre, voluntaria, expresa e irrevocable a RS SOLUCIONES IT para que con sujeción a lo dispuesto en las normas legales vigentes, consulte, solicite, suministre, reporte, procese y revele toda la información y documentación relacionada con su comportamiento crediticio, financiero, legal, comercial y de servicios a las Centrales de Información –CIFIN- que administra la Asociación Bancaria y Entidades Financieras de Colombia, así como a DATACREDITO y demás entidades que administren información financiera, crediticia, comercial y de servicios.

### RESPONSABILIDAD DEL COMPRADOR

EL CLIENTE reconoce y acepta que los bienes, software y tecnología objeto de este acuerdo son importadas directamente por RS SOLUCIONES IT o por sus proveedores en el País y están en un todo sujetas a las leyes de la República de Colombia. EL CLIENTE es responsable por el cumplimiento de las Leyes y regulaciones en el proceso de venta de los productos adquiridos a RS SOLUCIONES IT y no podrá venderlos o entregarlos a ningún título, a personas u organizaciones al margen de la Ley, o a personas reconocidas como parte de grupos terroristas, de narcotraficantes, de bandas criminales, de acuerdo con la información disponible. Como representante legal de la empresa, e igualmente en nombre de todos los accionistas de la misma; certifico que los recursos y valores que he de pagar por concepto de compra de bienes o servicios a RS SOLUCIONES IT S.A.S., provienen de actividades lícitas. EL CLIENTE se obliga a respetar los derechos sobre la propiedad intelectual involucrada en todos estos productos y en el evento de conocer violaciones flagrantes, informará a la autoridad competente.

### PRECIOS

Las Partes expresamente reconocen que los precios son sujetos a cambios y serán los definidos en el orden de compra aceptada por RS SOLUCIONES IT.

A falta de lista de precios aplicable a los productos, RS SOLUCIONES IT presentará las cotizaciones que al efecto se requieran, las cuales tendrán una vigencia que se incluirá en la cotización.

### LUGAR Y FECHA DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

Una vez la Orden de Compra de EL CLIENTE sea aceptada por RS SOLUCIONES IT, los productos serán entregados en el lugar y fecha convenidos y señalados en la factura de venta. Si los Productos ordenados no se encuentran disponibles, el tiempo de entrega será aquél que determine el fabricante de los mismos, el cual será informado al CLIENTE y convenido con éste. Cuando el CLIENTE o la persona que éste autorice por escrito, reciba y retire los productos de las instalaciones de RS SOLUCIONES IT, todos los riesgos, daños y deterioro de los mismos correrán por cuenta de EL CLIENTE. Cualquier reclamación del CLIENTE en relación con los productos recibidos, deberá ser informada a RS SOLUCIONES IT, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al recibo de los mismos. RS SOLUCIONES IT, no aceptará reclamaciones ni solicitudes de devolución formuladas por el CLIENTE una vez expirado el término señalado.

### GARANTÍA DE CALIDAD

El responsable de atender la garantía de calidad y funcionamiento de los Productos es su fabricante, por lo que las reclamaciones a que haya lugar se tramitarán en primera instancia en los centros de servicio del respectivo fabricante o por el servicio post-venta de RS SOLUCIONES IT, quienes son los encargados de atender aquellas garantías de productos cuyos fabricantes no tienen centros de servicio en Colombia. RS SOLUCIONES IT ofrecerá al CLIENTE el soporte necesario para hacer las reclamaciones pertinentes e indicará los puntos de servicio post-venta.

### DEVOLUCIONES

La devolución de los Productos adquiridos por el CLIENTE en los términos del presente documento, estarán sujetas a las siguientes condiciones:

1. Toda devolución no atribuible a RS SOLUCIONES IT genera una sanción equivalente al 20% del valor de la devolución antes del IVA, que el distribuidor acepta le sean aplicados por el solo hecho de ser aprobado.
2. El CLIENTE deberá obtener previamente autorización escrita de RS SOLUCIONES IT.
3. Los Productos al momento de su devolución deberán encontrarse en su empaque original debidamente sellado.
4. El CLIENTE será responsable de los cargos y gastos que se originen con motivo de la devolución de los productos.
5. RS SOLUCIONES IT está facultada para rechazar cualquier devolución a su entera discreción.

### INDEPENDENCIA

Cada una de las partes ejecutará las actividades derivadas de esta relación comercial, con absoluta independencia, por medio de su propia organización financiera, técnica y administrativa. EL CLIENTE declara que no es apoderado, representante, agente, mandatario, socio, ni asociado en cuentas en participación con RS SOLUCIONES IT.

En consecuencia, EL CLIENTE asumirá todas las responsabilidades, en particular las de tipo laboral y fiscal que las leyes le impongan en relación con él mismo y sus dependientes, agentes, empleados y/o subcontratistas.

La subordinación que pueda llegar a presentarse entre EL CLIENTE, sus dependientes, agentes, empleados y/o subcontratistas y RS SOLUCIONES IT será la propia de esta relación comercial. En esa medida EL CLIENTE se obliga expresamente a defender y a mantener indemne a RS SOLUCIONES IT S.A.S., por cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, que se presente en su contra, como consecuencia del desarrollo de la presente relación comercial.

### TERMINACIÓN

Serán causas para dar por terminada la relación comercial sin necesidad de declaración judicial y sin perjuicio de los derechos de RS SOLUCIONES IT a exigir el cumplimiento forzado de las obligaciones del CLIENTE, las establecidas en la ley y en especial las siguientes:

1. Si el CLIENTE incumple con cualquiera de las obligaciones que a su cargo derivan del presente documento y de cada uno de los contratos de compraventa que se celebren en desarrollo de la relación comercial.
2. Si el CLIENTE da a las marcas que amparan los Productos un uso distinto al mencionado en el presente documento.
3. Si el CLIENTE alterara o no sigue las políticas de comercialización que RS SOLUCIONES IT, le informe deba seguir.
4. En el evento de que el CLIENTE o sus acreedores acudan al trámite de un proceso de insolvencia o la sociedad se encuentre en causal de disolución.
5. En caso de que el CLIENTE sufra pérdidas económicas que hagan suponer, dificultad en el cumplimiento de sus obligaciones.

En caso de presentarse cualquiera de los supuestos referidos con anterioridad, RS SOLUCIONES IT informará al Cliente y podrá dar por finalizada inmediatamente la relación comercial, independientemente del ejercicio de los demás derechos que conforme al presente documento le asistan.

### CONFIDENCIALIDAD

Toda información suministrada a EL CLIENTE, sus directivos, administradores, empleados, agentes, dependientes o subcontratistas, por RS SOLUCIONES IT S.A.S., será confidencial para todos sus efectos legales y contractuales, a menos que RS SOLUCIONES IT y EL CLIENTE le den por escrito otro carácter. Así, las partes entienden que la totalidad de la información que reciba EL CLIENTE en orden a cumplir los fines de esta relación comercial tiene carácter reservado, sin que pueda utilizarse para cualquier otro propósito diferente al del adecuado desarrollo de la misma.

### NOTIFICACIONES Y/O COMUNICACIONES

Cualquier comunicación que quieran o deban dirigirse las partes con ocasión de la presente relación comercial, deberá hacerse por Correo Certificado, vía e-mail, o entregada en el domicilio principal de RS SOLUCIONES IT, Calle 181C N° 9-30 TORRE 9 OF. 603. Si es EL CLIENTE se dirigirá a la dirección incluida en el presente Formato.

EL CLIENTE declara y garantiza que la información suministrada en el presente documento y en todos los demás aportados con ocasión del mismo, es cierta y exacta.

Ciudad y Fecha

Firma del Representante Legal